



POR FIN **NUEVO**
RENTING
EN EL SALVADOR

**MANUAL DE BIENVENIDA
AL CONDUCTOR**

BIENVENIDO A RENTING CREDIQ

Estimado conductor

Bienvenido a Renting CrediQ, compañía pionera en el servicio de Renting en El Salvador, un sistema práctico e innovador que te permite estrenar vehículo en el momento que decidas, según tus gustos y necesidades, durante el período que desees contratar y, de esa forma, vivir una experiencia moderna, práctica y novedosa.

Puedes empezar a disfrutar de tu vehículo nuevo a partir de este mismo instante, con la certeza de que con Renting CrediQ cuentas con un equipo profesional en el área técnica y de servicio, quienes están a tu entera disposición para hacer que tu experiencia de estrenar carro sea, además de satisfactoria, libre de preocupaciones.

En este manual encontrarás todos los servicios y garantías añadidas en tu contrato de vehículo Renting CrediQ, para ayudarte a disfrutar al máximo de todos los beneficios y opciones especiales que solo este sistema innovador puede brindarte.

Finalmente, ponemos a tu disposición nuestros medios de contacto para poder apoyarte y asistirte en todo lo que necesites; por favor, no dudes en comunicarte con nosotros:

- Teléfono: **2248-6400 opción 2**
- **APP Renting CrediQ**
- **www.rentingcrediq.com**

¡Bienvenido a Renting CrediQ!

Esperamos que disfrutes al máximo tu vehículo nuevo y los muchos beneficios que te ofrece este novedoso sistema.

Saludos cordiales,

Renting CrediQ



04	¿QUÉ ES RENTING CREDIQ?
05	APP RENTING CREDIQ
06	PUNTOS DE CONTACTO
07	DATOS DE MI RENTING
08	PUNTOS DE SERVICIO MECÁNICO
09	PUNTOS DE PAGO
10-15	RESPONSABILIDADES DEL CONDUCTOR <ul style="list-style-type: none">• INSTALACIÓN DE ACCESORIOS• MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS• MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS• BENEFICIOS DE TRANSPORTE• CONDUCTOR DESIGNADO
16-17	SERVICIO COBERTURA DE ACCIDENTES <ul style="list-style-type: none">• SERVICIO DE AYUDA EN CARRETERA• ROBO EN EL VEHÍCULO O SUSTRACCIÓN DE ESTE• AUTORIZACIÓN SEGUNDO CONDUCTOR
18	MULTAS DE TRÁNSITO
19	ADMINISTRACIÓN DEL VEHÍCULO EN RENTING
20	A DISFRUTAR EL VEHÍCULO DE TUS SUEÑOS

¿QUÉ ES RENTING CREDIQ?

Es un servicio de arrendamiento mediante el cual una persona puede tomar un vehículo por un tiempo determinado y disfrutarlo como si fuera de su propiedad, teniendo total autonomía y control.

Renting incluye un paquete de servicios dependiendo de las necesidades del cliente y de las características de cada contrato, de esta forma las personas pueden solventar sus necesidades de movilización y esparcimiento sin tener que preocuparse de trámites crediticios demorados.

A su vez, el cliente de Renting obtiene los beneficios de cualquier propietario, sin preocuparse por los tramites de ley para la adquisición, movilidad y mantenimiento de los vehículos, o tener que invertir y/o endeudarse para su renovación, evitando pérdidas por su depreciación, y contando con un equipo especializado que le apoya a nivel nacional en cuanto a disponibilidad y mantenimiento, entre otros beneficios.

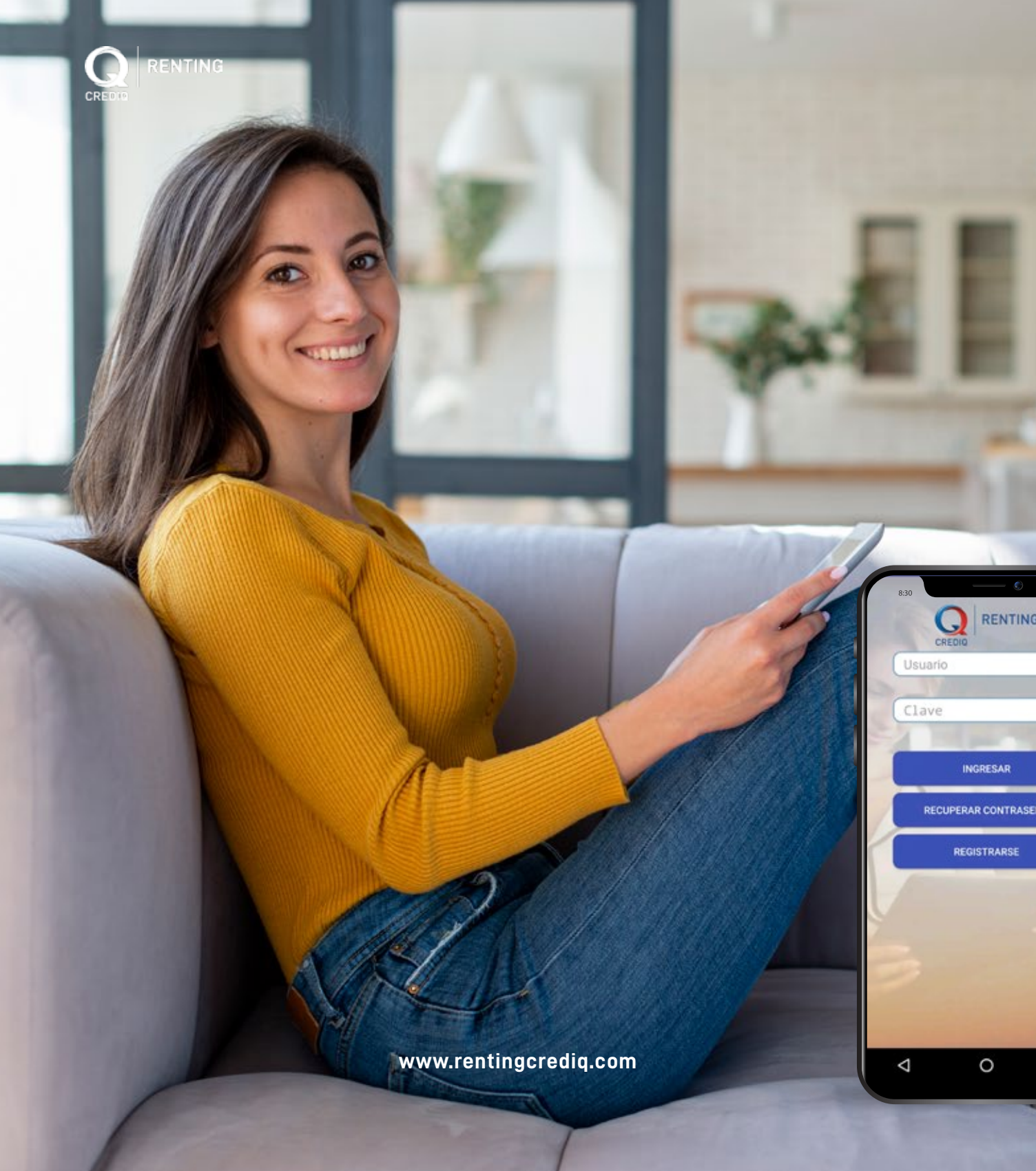


La cuota de arrendamiento se define en función de diferentes variables, siendo las principales

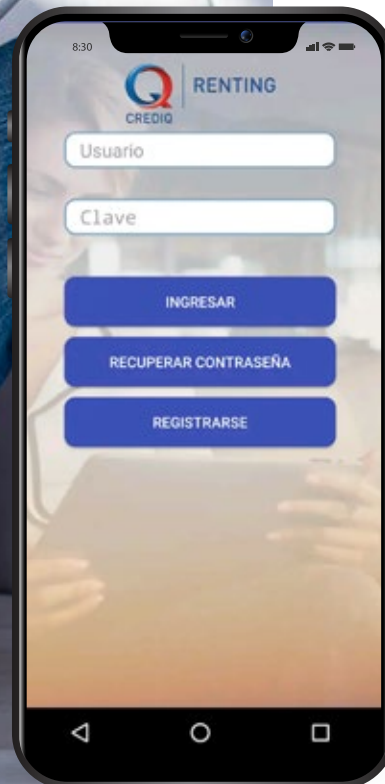
El tipo de vehículo y sus correspondientes accesorios

El kilometraje anual a recorrer y el plazo del contrato.





www.rentingcrediq.com



APP RENTING CREDIQ

5

Podrás ver:

- Ver tu score de conducción
- Evaluar las condiciones de tu vehículo
- Reporte de datos y uso del vehículo del sistema DriveQ
- Recibir notificaciones sobre los mantenimientos
- Ubicación y configuración de geo movilidad
- Recibir avisos de excesos de velocidad
- Ver el promedio de consumo de combustible por galón
- El valor de la cuota
- Conocer tu número de cliente
- El número de cuotas transcurridas y pendientes
- Ver el catálogo de vehículos Renting
- Ver el kilometraje recorrido



PUNTOS DE CONTACTO



Centro de atención telefónica:
2248-6400 / opción 2



Correo electrónico:
crediqcall@crediq.com



www.rentingcrediq.com
www.crediq.com



APP **Renting CredIQ**



DATOS DE MI RENTING

Acá encontrarás detalladamente la información necesaria para realizar puntualmente tus pagos y realizar cualquier gestión necesaria.

- ✓ Número de Cliente Renting:
- ✓ Número de operación de pago:
- ✓ Fecha de pago:
- ✓ Cuota a pagar:
- ✓ Marca y modelo del vehículo:



PUNTOS DE SERVICIO MECÁNICOS

Estos serán los talleres oficiales de la marca específica de tu automóvil en servicio Renting o los asignados puntualmente por CrediQ. Puedes encontrarlos fácilmente en las páginas:

www.rentingcrediq.com

www.grupoq.com

www.crediq.com

APP: Renting CrediQ

PBX: 2248-6400





PUNTOS DE PAGO

Estos serán en nuestras oficinas

EDIFICIO CREDIQ: Boulevard Los Próceres, media cuadra después de Banco Agrícola y EPA	LUNES A VIERNES SÁBADO	8:00 a.m. a 6:00 p.m. 8:00 a.m. a 12:30 p.m.
AGENCIA GRAN VÍA: Centro Comercial Gran Vía contiguo al parqueo techado	LUNES A VIERNES SÁBADO	8:00 a.m. a 6:00 p.m. 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
AUTOLOTE PRÓCERES: Boulevard Los Próceres contiguo a Dollar City	LUNES A VIERNES SÁBADO	8:00 a.m. a 6:00 p.m. 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

PUNTOS INTERNOS DE PAGO

CAJA NISSAN, ÁRBOL DE LA PAZ

CAJA GRUPO Q REPUESTOS, SANTA ELENA

CAJA AGROMOSA, SANTA ANA

SUCURSAL GRUPO Q NISSAN, SAN MIGUEL

RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR

Renting es un servicio práctico y seguro, que requiere de la colaboración total del conductor, para lograr sacar el mejor rendimiento y seguridad del vehículo. Lograremos este fin, manteniendo una buena nota de manejo, información que podremos determinar a través del sistema de seguridad que todos los vehículos de Renting CrediQ poseen, y en los controles periódicos que se realizarán en los talleres de mantenimiento autorizados. Todo esto te permitirá acumular una nota, y con ella adquirir beneficios increíbles que Renting CrediQ otorga a los clientes con buena calificación y cuidado del vehículo. Para ayudarte a lograr los beneficios de un buen conductor, te invitamos a leer

detenidamente las siguientes responsabilidades y servicios con que cuentas:

Precaución:

Es supremamente importante leer el Manual del Vehículo del Fabricante, teniendo muy presente la sección de mantenimientos que se determina en éste.

Revisiones Preventivas:

Es imprescindible hacerlas en el momento indicado por el fabricante y/o por el ejecutivo de flota de CrediQ, en los talleres oficiales previamente determinados en el Contrato del Renting.

Sistema DriveQ:

Todos los vehículos de Renting cuentan con un sistema computarizado llamado DriveQ, que nos ayudará a obtener información precisa del vehículo, entre las que se destaca:

- Monitoreo diario del kilometraje recorrido y proyección, lo que nos ayudará a programar los mantenimientos en los tiempos requeridos y avisarle a cada persona de forma oportuna.
- Geolocalización del vehículo y perímetros de uso permitido, generando alertas por: desvió en las zonas de uso previamente programada, exceso de velocidad,

alertas de referencia, y lo más importante, alertas en tiempo real sobre la presión y funcionamiento del motor, y si es necesario se detendrá el vehículo y se le enviará una asistencia mecánica o inmovilización y grúa dependiendo el caso.

- Además, obtenemos información de la computadora del vehículo, para detectar fallas preventivas y correctivas, que ayudan a mejorar la eficiencia del mismo y disminuir los costos de mantenimientos correctivos y el desgaste injustificable de piezas de motor y uso.
- El sistema DriveQ no solo se limita a los vehículos, también nos dará información clave en la manera de conducción de cada persona, entre las que se destacan: Aceleraciones excesivas, frenadas bruscas, giros inapropiados, exceso en el uso de las RPM, reportes del uso del vehículo, el cual usted podrá ver también a través de la APP Renting, lo cual también nos ayudará a reducir los gastos de mantenimiento y desgastes de pieza.

Está totalmente prohibido el manipular, apagar, modificar o cualquier procedimiento técnico/mecánico de estos dispositivos de control y seguridad. Si usted mismo ve alguna anomalía deberá reportarla directamente a CrediQ.

Combustible:

Revisar el tipo de combustible a utilizar y que éste sea el que corresponde al vehículo (gasolina o diésel) y que cumple con las especificaciones del fabricante.

Agua y anticongelante:

Es importante revisar frecuentemente los niveles de agua y anticongelante del automóvil, por cualquier fuga o baja de nivel inesperado.



RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR

Llantas:

Son un elemento fundamental en la seguridad y deberás comprobar el estado de éstas con frecuencia, utilizando la presión indicada por el fabricante.

Estado del vehículo:

Conservar en buen estado el vehículo y así mismo adoptar las precauciones y medidas necesarias para garantizar la seguridad total del mismo. Es responsabilidad directa del cliente y/o conductor inscrito mantener el vehículo en las mejores condiciones.

Circulación del vehículo:

Utilizar y circular el vehículo exclusivamente dentro del territorio nacional, salvo expresa autorización escrita por parte del CrediQ.

Señales y reglamento de tránsito:

Respetar las señales de tránsito, leyes y reglamentos en materia vial, siempre en función del buen uso del vehículo y sobre todo de la seguridad de las personas.

Condiciones de manejo del conductor:

No conducir el vehículo en estado de ebriedad o bajo los efectos de sustancias alucinógenas o similares. De igual forma, evitar conducir si existe un problema de salud que le impida manejar de forma segura el vehículo.

Kilometraje y mantenimientos:

Realizar las revisiones del vehículo en el tiempo o kilometraje especificados por el fabricante (leer sección de mantenimientos en el manual del fabricante), o en las fechas previamente expuestas en el contrato de Renting con CrediQ, exclusivamente en la red de talleres oficiales. Normalmente los mantenimientos se realizarán cada 5,000 Km. cumplidos.

Control de tablero:

Atender a los avisos de los pilotos (señales) luminosos en los tableros de control del automóvil y/o diferentes avisos de avería iluminados en el cuadro de instrumentos del vehículo, para su inmediata inmovilización y/o comunicación al área de mantenimiento y talleres autorizados de CrediQ.

Pagos:

El modelo Renting maneja un sistema de cuotas mensual, las cuales deben realizarse mes adelantado y en un solo pago correspondiente al valor del arrendamiento (no se aceptan pagos parciales)

INSTALAR ACCESORIOS EN EL VEHÍCULO

Podrás instalar un accesorio únicamente bajo la previa autorización de la empresa CrediQ y específicamente por escrito y de forma anticipada. Al terminar el contrato, los accesorios que hayas instalado con autorización podrán ser retirados siempre y cuando no se produzcan daños en el vehículo. Así mismo, CrediQ **NO** da ningún tipo de compensación por aquellos accesorios que no puedan ser retirados.

Debes saber que los desperfectos o daños que sufran los accesorios instalados en el vehículo (fuera de la fábrica o concesión oficial), no están cubiertos por el mantenimiento o seguro del mismo, por lo que su reparación será asumida por cuenta del cliente.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Los mantenimientos preventivos se deberán realizar específicamente en las fechas que el fabricante recomiende, los cuales están explícitos en el manual del vehículo o, en su defecto, en las condiciones específicas del contrato firmado con Renting CrediQ.

En Renting CrediQ gestionaremos el mantenimiento del vehículo, incluyendo cambios de aceite, filtros, lubricantes, líquidos y mano de obra, de acuerdo con las condiciones determinadas puntualmente en cada contrato establecido. (El cliente puede decidir si añade a su contrato servicios extras de mantenimiento, por ejemplo: llantas, batería, escobillas, etc.)

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Este tema es muy importante, aclarando previamente que el buen manejo del vehículo, el conocimiento de éste y la prudencia del conductor, harán que dichos mantenimientos sean mucho más esporádicos. Es muy importante tener en cuenta esta recomendación, dado que este tipo de mantenimiento corre exclusivamente por parte del arrendatario, **es decir, TÚ estimado conductor.**

Los mantenimientos no incluidos (o no contratados), son los atribuidos a desgaste naturales de piezas como: frenos, llantas, clutch, batería, escobillas, entre otros.

Pero también, si tú los deseas contratar, no hay ningún inconveniente al respecto. Estos pueden ser solicitados de forma escrita en las oficinas de CrediQ y añadidos a tu contrato, con el incremento de la cuota, dependiendo de lo requerido.

Así mismo, los daños que sufren las piezas o el vehículo en general por el mal uso, son de responsabilidad del arrendatario, y que se especifican en el contrato firmado. Si un conductor acelera el carro de forma excesiva, hace constantemente frenadas bruscas, piques en carrera, giros a alta velocidad y muchas cosas más, provoca, obviamente, que el vehículo y sus piezas sufran un desgaste fuera de lo normal, lo cual puede llegar a generarle costos que seguramente querrás evitar.

BENEFICIOS DE TRANSPORTE

Cuando el vehículo ingrese a nuestros talleres a consecuencia de un accidente de tránsito (riesgo cubierto por la póliza de seguros) y se demoren más de 6 días en entregártelo, tendrás derecho al beneficio de transporte auxiliar. Es decir, se te ofrece un vehículo en reposición, el cual no tiene ningún costo, por un plazo no mayor a 10 días de uso.

CONDUCTOR DESIGNADO

Si en algún momento te encuentras con una situación especial que te impida manejar el vehículo, puedes llamar a la aseguradora y solicitar un conductor designado, quien te prestará el servicio y te llevará hasta la puerta de tu casa o al mejor lugar donde estés seguro. Este servicio no tiene costo, aplica únicamente en Zonas Metropolitanas de San Salvador, Santa Ana y San Miguel. Cuando se utilice el servicio de conductor designado éste será válido por un solo desplazamiento al domicilio del asegurado/beneficiario (un solo trayecto). El servicio se debe solicitar con 3 horas de anticipación al número de la Cabina de Asistencia.

SERVICIO COBERTURA DE ACCIDENTES

Todos los vehículos en formato Renting están asegurados por CrediQ con las mejores coberturas del mercado, por lo cual no tendrás que hacer ninguna contratación de éste. Está 100% incluido en tu contrato y servicio de Renting. En caso de accidente no te olvides que es de suma importancia que contactes al número de Cabina de Asistencia abajo detallado, y que también se encuentra en la tarjeta de seguro que se te entregó junto con el automóvil, para que puedas reportar el accidente y solicitar asistencia.



Adicionalmente cuentas con la herramienta de Consulta en Línea de Atención al Cliente Renting CrediQ, Tel: 2248-6400 opción 2, donde nuestros agentes con mucho gusto te atenderán por cualquier consulta o inquietud que tengas.

Coberturas básicas de tu seguro*

- | | |
|--|---|
| • Daños al vehículo asegurado | • Responsabilidad civil en exceso |
| • Responsabilidad civil en bienes | • Invalidez total o parcial al conductor |
| • Responsabilidad civil de personas | • Muerte accidental |
| • Gastos médicos | • Conductor designado |
| • Servicio de grúa | • Reposición de llaves |
| • Gastos de abogado | • Asistencia en el hogar |

* Cobertura por accidentes de tránsito, detalles y condiciones válidas según contrato y plan adquirido por CrediQ, políticas particulares según contrato de cada cliente.

SERVICIO EN CARRETERA

Te garantizamos una ayuda inmediata cuando te encuentres en dificultades en el curso de un viaje, teniendo un monto ilimitado dentro de El Salvador, en caso de accidente o desperfectos mecánicos. Para el resto del Territorio Centroamericano, aplica así: Los gastos de grúa hasta \$1,250.00, contemplados \$1,000 en caso de accidente de tránsito y \$250.00 para traslados del vehículo, sin límites de eventos por año, a consecuencia de desperfectos mecánicos.

ROBO EN EL VEHÍCULO O SUSTRACCIÓN DE ESTE

En caso de Robo, ya sea parcial (algún elemento del vehículo y/o daños por hurto) o total del mismo, deberás avisar inmediatamente a la ASEGURADORA y por supuesto a las autoridades policiales, por si dicho vehículo es utilizado para actos que puedan comprometer tu nombre. También es recomendado avisar a CrediQ, por medio del área de servicio al cliente para recibir orientación pertinente.

Si tú no das aviso de inmediato o en un tiempo prudencial, podrá comprometer también tu nombre y responsabilidad, ya que el vehículo podría ser utilizado para cometer actos delictivos o sufrir un accidente en dicha situación

AUTORIZACIÓN SEGUNDO CONDUCTOR

Si una persona no habitual va a conducir el vehículo, deberás solicitar la autorización por escrito y de forma anticipada para el segundo conductor, directamente en las oficinas principales de CrediQ.

MULTAS DE TRÁNSITO

Estas son asumidas por el titular del contrato de Renting. Si recibes una multa de tránsito, deberás ponerla al día, avisar a CrediQ del evento y enviar copia de comprobante de pago de ésta, para facilitar cualquier inconveniente al momento que CrediQ realice la refrenda de tarjeta de circulación.

ADMINISTRACIÓN DEL VEHÍCULO

Los vehículos de Renting CrediQ poseen varios sistemas de control, que permiten enviarte alertas e información importantes, como monitoreo exacto del número de kilómetros recorridos, la proyección anual que tiene cada contrato, el promedio de consumo de combustible, así como el monitoreo del comportamiento de manejo que está teniendo el vehículo y así poder determinar anomalías.

Para establecer las condiciones de manejo se ha definido un Score de conducción, para el cual se utilizarán los siguientes parámetros:

<u>Velocidad promedio (km/h)</u>	<u>Consumo de combustible (gal)</u>	<u>Límite de uso de kilometraje</u>	<u>Días de uso</u>
<u>Velocidad máxima (km/h)</u>	<u>Tiempo de uso (min)</u>	<u>Uso cumplido (Km)</u>	<u>Días cumplidos</u>
<u>Aceleración promedio (m/s²)</u>	<u>Excesos de velocidad</u>	<u>Exceso de kilometraje</u>	<u>Mantenimientos</u>
<u>Aceleración máxima (m/s²)</u>	<u>Frenados bruscos</u>	<u>Proyección de kilómetros</u>	<u>Calificación</u>
<u>Aceleración mínima (m/s²)</u>	<u>Aceleraciones bruscas</u>	<u>Fecha de inicio</u>	<u>Perímetros de manejo</u>
<u>Distancia recorrida (km)</u>	<u>Giros bruscos</u>	<u>Fecha de finalización</u>	<u>Alertas sistema de seguridad</u>

Con base en lo anterior, se ha elaborado el reporte DriveQ el cual proporcionará la calificación de cada unidad en Renting CrediQ. Este reporte será utilizado por el Encargado de Flotas, quien realizará las siguientes funciones de seguimiento:

- **Monitoreo diario de tendencia de kilometraje recorrido y proyección.**
- **Verificación del tiempo y kilometraje para los mantenimientos (Uso medido).**
- **Verificación de los plazos del contrato.**
- **Monitoreo del comportamiento de manejo y la calificación del cliente.**
- **Contacto con el cliente para retroalimentar sobre valores identificados en el reporte DriveQ que están fuera de los rangos.**
- **Identificación de errores en el vehículo que necesiten de una inspección**
- **Coordinar citas con el taller en la fecha acordada previamente**
- **Garantizar la entrega satisfactoria del vehículo al cliente por parte del taller.**

Además, realizará por otros medios la verificación de multas en SERTRASEN, seguimiento de reclamos en aseguradora, coordinación de citas para mantenimientos, seguimiento de reparaciones en taller, capacitaciones de seguros, gestión de permisos de salida, validación y seguimiento de facturación de servicios de mantenimiento cobrados, entre otros.



www.rentingcrediq.com

¡A DISFRUTAR TU CARRO CON RENTING CREDIQ!

¡Llegó el momento esperado! Tu Renting CrediQ está en las mejores manos, es decir las tuyas. Un sueño hecho realidad, el cual con el apoyo y respaldo de CrediQ, tienes la certeza de que, al finalizar el período contratado, te estará esperando la nueva versión de tu vehículo en Renting, para vivir nuevas aventuras.

Recuerda siempre seguir las normas de tránsito, poner toda tu prudencia al volante y tener mucha responsabilidad en el cuidado del vehículo; todo esto, te llevará a ser un excelente conductor y cliente de Renting CrediQ, y así obtener un score de manejo superior. Si dicho Score es de 9 o 10 puntos, tendrás premios y beneficios extras. Estos beneficios adicionales los publicaremos periódicamente en nuestra página web, y te enviaremos de notificaciones personalizados por medio de la App Renting CrediQ.

¡Éxitos y mucha suerte!.

Renting CrediQ